

大阪市立男女共同参画センター中央館・西部館・南部館・東部館
「利用料金の還付」及び「振替」の取扱いについて

クレオ大阪指定管理者

いつもクレオ大阪をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、クレオ大阪中央・西・南・東では、お支払いいただいた「利用料金の還付」及び「振替」の取扱いについて以下のとおり変更させていただくこととなりました。引き続き安全・安心な施設運営、利用者サービスに取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

◆適用◆

令和7年4月1日以降に受け付けた使用申込の使用許可の取消(以下、キャンセル)に適用

【「利用料金の還付」及び「振替」】

キャンセルを申し出た日を基準として、以下の対応といたします。

<中央館・南部館・東部館>

施設		変更前	→	変更後
		キャンセルを申し出た日		キャンセルを申し出た日
ホール及び ホールと一体的に 使用する諸室	中央館	使用日の6月前の日まで 全額還付	→	使用日の6月前の日まで 全額還付
	南部館	使用日の3月前の日まで 全額還付		還付不可 ※振替を行いません
	東部館	全額還付		
その他の施設 (会議室・研修室 等)	中央館 南部館 東部館	還付不可 ※ただし、1回だけ振替可		

<西部館>

施設		変更前	→	変更後
		キャンセルを申し出た日		キャンセルを申し出た日
こども文化センターと一体的 に使用する諸室		使用日の3月前の日まで 全額還付	→	使用日の3月前の日まで 全額還付
		使用日の1月前の日まで 半額還付		還付不可
西部館諸室 (会議室、研修室等)		使用日の1月前の日まで 全額還付		還付不可

注:振替・・・別の日時に予約を変更して、既払いの料金を変更後の予約に充当すること