

# 女性の悩み とともに

～女性相談 20年のあゆみ～

クレオ大阪では、1993（平成5）年の北部館のオープン以来、女性の「こころ・からだ・くらし」にかかわる悩みの相談に応じる相談事業を行っています。「ちょっとした疑問から誰にもいえない悩みまで」の相談に応じる「**一般相談**」と、思春期・更年期など女性のからだに関する相談に保健師が応じる「**からだの相談**」、自分を語り、自分自身をみつめることにより問題点を整理し、自発的、主体的に解決が図れるようにカウンセリングを行う「**自立・悩み相談**」、女性弁護士による「**法律相談**」を行っています。

2005（平成17）年からは、起業や地域の活動、再就職など、新しいことにチャレンジしたいと思っている方を対象とした「**チャレンジ相談**」もスタートしました。

2009（平成21）年には、「クレオ大阪女性総合相談センター（以下、女性総合相談センターという）」を開設し、「総合相談受付」で適切な情報提供をしたり、女性のライフステージに応じた相談におつなぎしています。

一つひとつの相談には、様々な背景があり、それらを総合的にお伺いしてサポートするのが女性総合相談センターです。ぜひ、ひとりで悩まないでお気軽にご相談ください。

他機関とのネットワークを活かしながら次のような視点で運営しています。

## ◆ジェンダーの視点

女性の抱える問題は、個人の問題だけではなく、家族や社会環境などの要因と深く関わっていると考えます。

## ◆女性のエンパワメント

相談者が自尊感情を回復し、その人が持つ潜在的な力を発揮して問題解決に向かって行動していけるよう寄り添います。

## ◆相談ニーズを事業に

「女性への暴力」「雇用」「子育て・介護」など、相談内容から見えてくる様々な課題解決に向けて事業を実施しています。

## ◆個人の問題から社会の問題へ

相談から見えてくる潜在的課題を掘り起こし、社会に広く発信します。

# クレオ大阪 女性総合相談センター

総合相談受付（各種問合せ・面談予約） ☎06-6770-7730 電話相談 ☎06-6770-7700

火～土曜日 10:00～20:30 日曜・祝日 10:00～16:00

**面談相談** 総合相談受付で事前にご予約ください。 **電話相談** まずはお気軽にご相談ください。

- 一般相談
- からだの相談
- 自立・悩み相談
- 法律相談
- チャレンジ相談
- ベビママ相談

- 一般相談
- からだの相談
- ガールズ相談（木曜日 10:00～20:30）

## こんな相談があります

### ■■ 離婚をめぐる悩み

女性の悩み相談の20年の中で、常によせられているのが離婚の相談です。夫の借金などの経済的な問題や、子育てをめぐる意見の不一致、夫の浮気、そして暴力。離婚に至る原因やきっかけは様々ですが、別れる、または、やり直すといった決断にいたるまでには、複雑な想いや不安が心をめぐります。女性総合相談センターでは、気持ちを受け止めながら、離婚後の生活、子どもの養育など、具体的な課題について一緒に考え、必要であれば「法律相談」におつなぎします。

### ■■ 暴力をめぐる問題

「夫婦関係がギクシャクしていて・・・」と悩む方の中には、実は、長く暴力の被害にあってきたということもあります。殴られたり蹴られたりしたことがあっても「たいしたことではない」と、どこにも相談していなかったり、「暴力を振るわれるのは、相手を怒らせてしまった自分が原因」と諦めてしまっていることもあります。

DVは、殴る・蹴るなどの身体的暴力に限らず、「無視する」「どなる」といった精神的暴力や、「生活費を渡さない」といった経済的暴力など、さまざまな暴力が複合的に起こります。

ひとりで悩まないで、ぜひ早めに相談してください。

「今すぐ避難したい」など緊急を要する場合は、  
大阪市配偶者暴力相談支援センター ☎06-4305-0100（月～金 9:30～17:00）、  
各区の保健福祉センター（月～金 9:00～17:30）、  
上記時間以外は各警察署生活安全課にご相談ください。

### ■■ 将来に対する漠然とした不安

「将来どうなるかわからなくて不安」、「正社員をめざして転職したい」、「このまま、ここで働き続けていてもいいのだろうか？」など、雇用形態に関わらず不安を抱えている人は少なくありません。不安な気持ちに駆られたときに、電話相談することで少し落ち着くことができたという人もいます。面接相談なども利用して、不安と向き合い、漠然とした心配ごとを整理して、具体的な解決への道筋を一緒に考えましょう。

### ■■ 子育て中の不安

子育て中には、なかなか外出ができず、親子で孤立してしまい、これまでならば「ちょっとしたこと」と思えたことでも、気になって思い悩んでしまうこともあります。クレオ大阪北で実施している「**ベビママ相談**」では、子育てや夫・親・ママ友との関係など、ちょっと気になることについて、お子さんを傍らで遊ばせながらゆっくりと相談できます。

一時保育つきのセミナーなどで、子どもと離れた時間を持つこともリフレッシュに役立ちます。

### ■相談件数にみる変化

